



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 1

## ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

## SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA



## RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA

## RENDICION DE CUENTAS 2021

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 ☎️ 7740883,7740010

📷 @hsrafaelsanjuan

📘 Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 1

RESULTADO TABULACION ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021	RTAS	%
<b><u>1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?</u></b>		
a. Bien organizada	49	98%
b. Regularmente organizada	0	0%
c. Mal organizada	0	0%
<b><u>2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:</u></b>		
a. Clara	49	98%
b. Confusa	1	2%
<b><u>3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?</u></b>		
a. Publicación en la Web	9	18%
b. Invitación directa	31	62%
c. Redes sociales	6	12%
d. Programas radiales	2	4%
e. Otro medio ¿Cuál?	2	4%
<b><u>4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?</u></b>		
a. Si	49	98%
b. No	0	0%
<b><u>5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:</u></b>		
a. Muy Importante:	46	92%
b. Importante	4	8%
c. Falto profundidad en los temas:	0	0%
<b><u>6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:</u></b>		
a. Si	50	100%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 3 de 1

b. No	0	0%
<b><u>7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</u></b>		
a. Si	31	62%
b. No	17	34%
<b><u>8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:</u></b>		
a. Evaluar la gestión	14	28%
b. Informarse de la gestión anual	31	62%
c. Proponer mejoras a los servicios	5	10%
d. Presentar quejas	0	0%
<b><u>9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno, y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?</u></b>		
a. 1: Muy malo	0	0%
b. 2: Malo	0	0%
c. 3: Regular	0	0%
d. 4: Bueno	5	10%
e. 5: Excelente	45	90%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

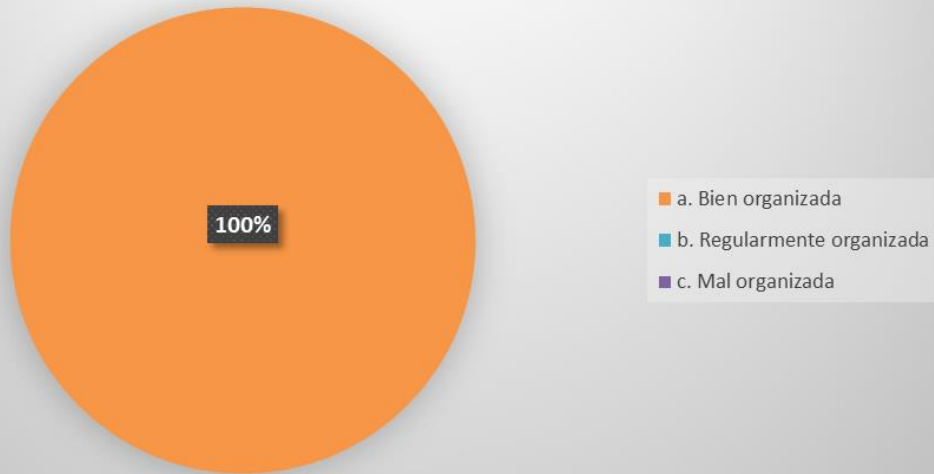
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

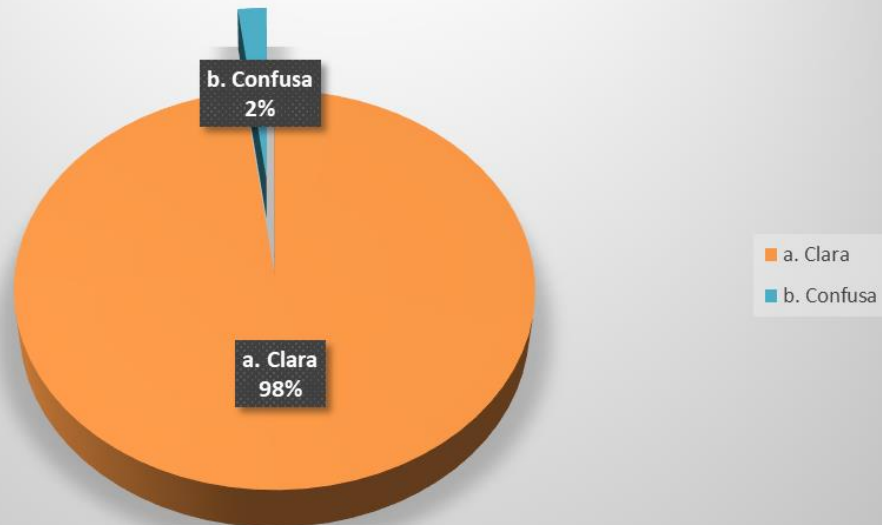
## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 4 de 1

### 1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?



### 2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

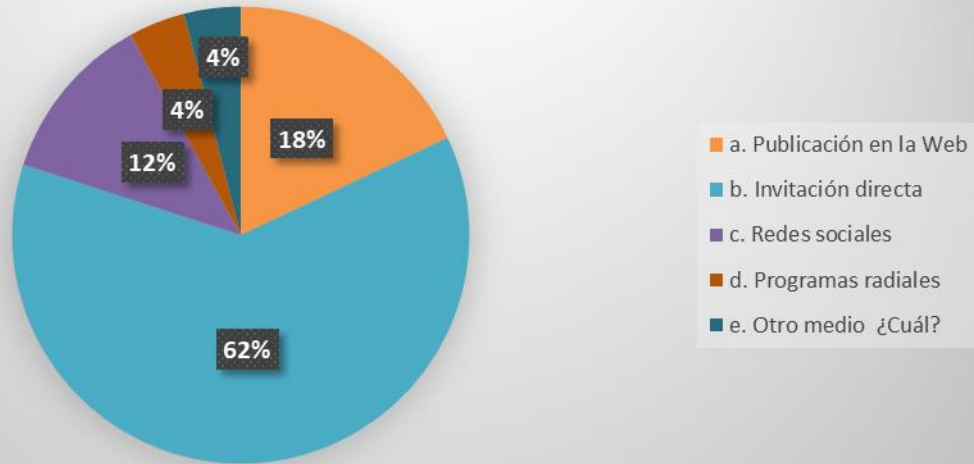
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 5 de 1

### 3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?



### 4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

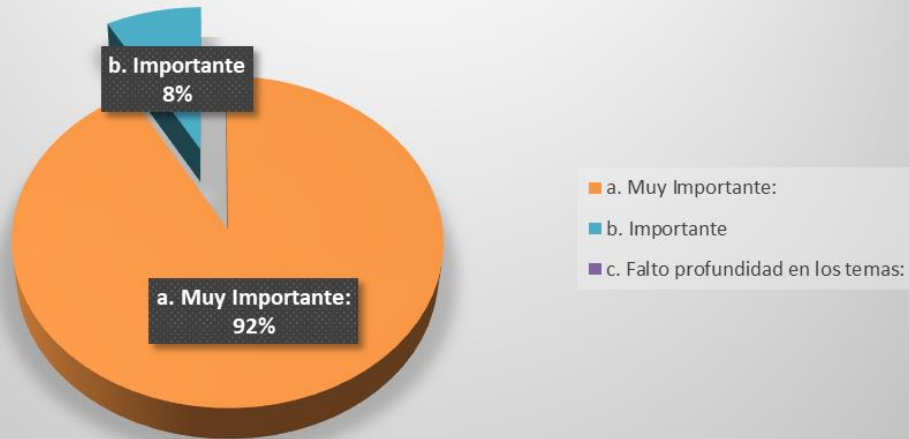
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

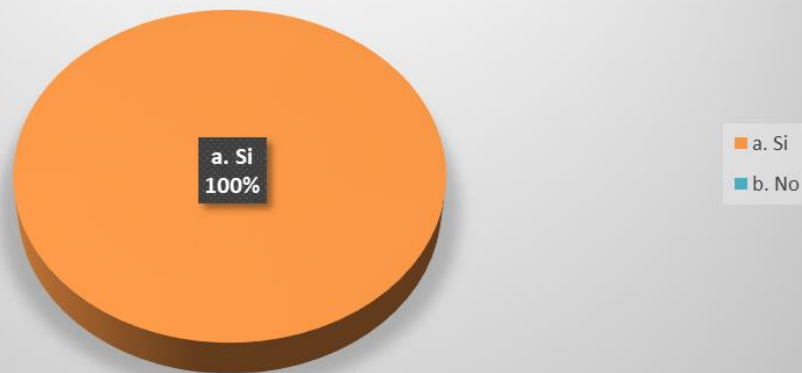
## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 6 de 1

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión del Gerente fue:



6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

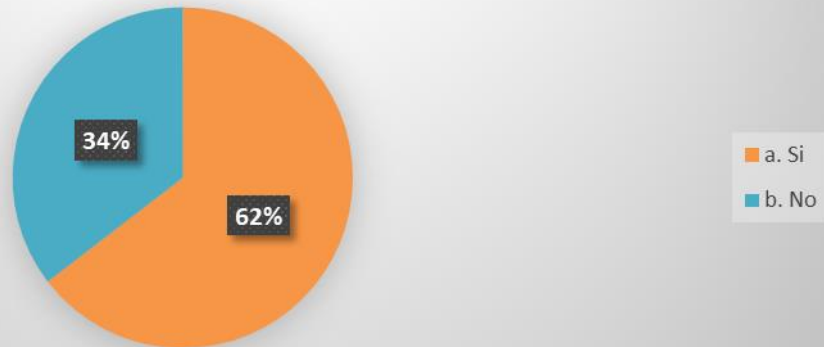
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

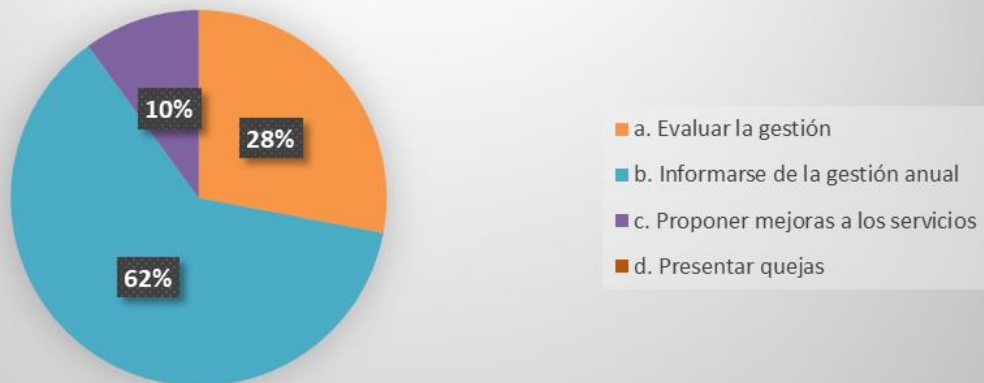
Vigencia: 25/02/2021

Página 7 de 1

#### 7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



#### 8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

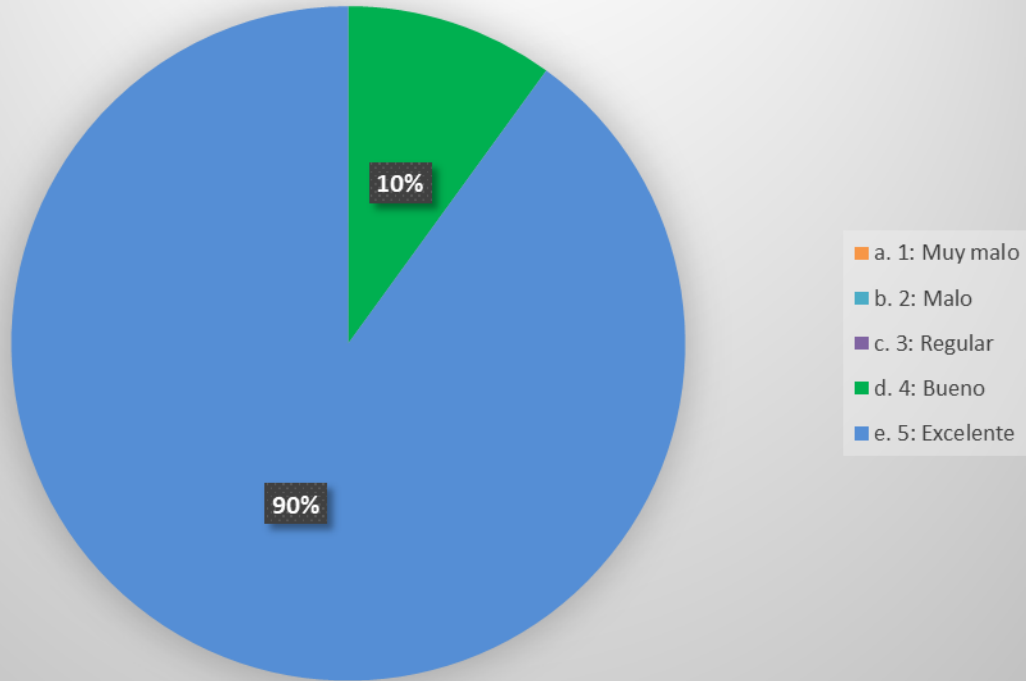
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 8 de 1

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno, y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?







NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia:25/02/2021

PAGINA: 9 DE 9

TABULACION

	1			2		3					4		5			6		7		8				9				
	a	b	c	a	b	a	b	c	d	e	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	d	e
1	1			1		1					1		1			1		1			1							1
2	1			1				1			1		1			1			1		1						1	
3	1			1		1					1		1			1		1			1							1
4	1			1		1					1		1			1		1			1							1
5	1			1				1			1		1			1		1			1							1
6	1			1				1			1		1			1			1		1							1
7	1			1				1			1		1			1			1		1							1
8	1			1					1		1		1			1		1			1							1
9	1			1				1			1		1			1			1		1							1
10	1			1				1			1		1			1			1		1							1
11				1				1			1		1			1			1		1						1	1
12	1			1				1			1		1			1			1		1							1
13	1			1				1			1		1			1		1		1								1
14	1			1		1					1		1			1		1			1							1
15	1			1				1			1		1			1		1			1							1
16	1			1				1			1		1			1		1		1								1
17	1			1				1			1		1			1		1		1								1
18	1			1				1			1		1			1		1		1								1
19	1			1					1		1		1			1		1		1								1
20	1			1		1					1		1			1		1		1								1
21	1			1				1			1		1			1		1		1								1
22	1			1				1			1		1			1		1		1								1
23	1			1				1			1		1			1			1		1					1		1
24	1			1					1		1		1			1		1		1								1
25	1			1					1		1		1			1		1			1							1
26	1			1				1			1		1			1		1		1								1
27	1			1				1			1		1			1		1		1								1
28	1			1				1			1		1			1		1		1								1
29	1			1				1			1		1			1		1		1								1
30	1			1				1			1		1			1		1		1								1
31	1				1			1				1		1		1		1		1						1		1
32	1			1				1			1		1			1		1		1								1
33	1			1				1			1		1			1		1		1								1
34	1			1				1			1			1		1		1		1								1
35	1			1				1			1		1			1		1		1								1
36	1			1				1			1		1			1		1		1								1
37	1			1		1					1		1			1		1		1								1
38	1			1				1			1		1			1		1		1								1
39	1			1		1					1		1			1		1		1								1
40	1			1		1					1		1			1		1		1								1
41	1			1		1					1		1			1		1		1								1
42	1			1				1			1		1			1		1		1								1
43	1			1				1			1		1			1		1		1								1
44	1			1				1			1		1			1		1		1								1
45	1			1				1			1		1			1		1		1								1
46	1			1				1			1		1			1		1		1							1	1
47	1			1				1			1		1			1		1		1							1	1
48	1			1				1			1		1			1		1		1								1
49	1			1				1			1		1			1		1		1								1
50	1			1				1			1		1			1		1		1								1
49	0	0		49	1	9	31	6	2	2	49	0	46	4	0	50	0	31	17	14	31	5	0	0	0	0	5	45
50			50		50					50		50			50		50				50							
98%	0%	0%	98%	2%	18%	62%	12%	4%	4%	98%	0%	92%	8%	0%	100%	0%	62%	34%	28%	62%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	90%	